

宿泊

Q チェックイン・チェックアウトの時間は？

A チェックインは午後4時からです。チェックアウトは午前10時までをお願いいたします。
(一部、時間の異なるプランもございます。)

Q チェックインを早めることはできますか？

A お部屋の清掃状況によりお早めにご案内できることもございます。
事前にお問い合わせください。

Q チェックアウトの時間を延長できますか？

A 正午12時までご延長可能でございます。
客室料金の30%の延長割増料金をいただいております。

Q チェックイン前や、チェックアウト後に荷物を預かってもらえますか？

A 1階フロントにてお預かりが可能です。お気軽にお申し付けくださいませ。

Q 門限はありますか？

A 門限はございません。
正面入り口の自動ドアは防犯の為、深夜0時で施錠いたします。
深夜0時以降は建物東側の通用口をご利用いただけます。
尚、チェックインは深夜0時までをお願いいたします。

Q クレジットカードは利用できますか？

A VISA、Master、JCB、AMEX、ダイナース、JDカードをご利用いただけます。

客室

Q お部屋に充電器はありますか？

A 全てのお部屋に<マルチ充電器>をご用意しております。
<充電可能機種>
iPhone / iPad / Android / FOMA / CDMA / USB (Type-C)

Q お部屋に加湿器はありますか？

A 全てのお部屋に<加湿機能付空気清浄機>をご用意しております。
(衛生上給水タンクには水が入っておりませんので、お客様ご自身での給水をお願いいたします。)

Q 客室でインターネットはできますか？

A 全室無料で、Wi-Fi 接続でインターネットをご利用いただけます。

LAN ケーブルでの接続も可能です。

ケーブルはフロントでお貸し出ししておりますが、数に限りがございます。

Q 冷蔵庫はありますか？

A 空庫タイプの冷蔵庫を全室完備しております。

(予め電源はオンにしております。)

駐車場

Q 駐車場はありますか？

A ご宿泊のお客様は、ご滞在中は館内駐車場を無料でご利用いただけます。

下記時間帯につきましては、別途料金を頂戴しております。

ご到着の際は、フロントへお声掛けくださいませ。

<駐車料金>

チェックイン当日 6:00~10:00 / 1,000 円 (税込み)

当日 10:00~15:00 / 1,000 円 (税込み)

ご滞在中 15:00~11:00 / 無料

チェックアウト日 11:00~16:00 / 1,000 円 (税込み)

16:00~21:00 / 1,000 円 (税込み)

<収容台数>

立体駐車場：24 台

平面駐車場：12 台

<高さ・車幅制限>

立体駐車場：高さ/1.55M 車幅/2.05M

平面駐車場：高さ/3.30M 車幅/2.43M

【注意事項】

- ・ 駐車場のご予約は受付けておりません。
- ・ 満車の場合、近隣のコインパーキングをご案内いたします。
ご利用料金はご本人様のご負担となりますのでご了承ください。

Q 駐車場の予約は可能ですか？

A ご予約は承っておりません。

満車の際は、近隣のコインパーキングをご案内いたします。

ご利用料金はご本人様のご負担となりますのでご了承ください。

サービス

Q ホテルから宅配便で荷物は送れますか？

A クロネコヤマト(着払い発送のみ)を取り扱っております。

Q 事前に荷物を送りたいのですが。

A お送りの荷物は、お客様のチェックインまでお預かりいたします。

下記住所までお送りください。

〒530-0005 大阪市北区中之島 6-2-39 中之島プラザ フロント

また、お送りいただく場合は、次の点にご注意くださいませ。

- ・お手数ですが、「ご宿泊者フルネーム(フリガナ)」と「ご宿泊日」を必ずご記入ください。
- ・生もの・割れ物・貴重品等は、お預かりいたしかねますので、予めご了承ください。
- ・送料等の立替えはお断りさせていただいております。代引きや着払いでの送付はご遠慮ください。

Q ランドリーサービスはありますか？

A 申し訳ございません。ランドリーサービスは行っておりません。

Q 朝食はありますか？

A 朝7時から10時まで、1階カフェ「エルム」にてモーニングセットをご用意しております。

- ・Aセット 厚切りトーストセット：400円(税込み)
- ・Bセット たっぷりたまごの厚切りホットサンドセット：650円(税込み)

ご予約は必要ございません。直接カフェでお支払いください。

Q 電子レンジはありますか？

A 申し訳ございません。備え付けの電子レンジはございません。

Q 貴重品の管理について教えてください。

A お部屋に備え付けの金庫はございません。

ご貴重品はフロントにてお預かりいたします。

館内案内

Q 飲み物の自動販売機はありますか？

A 地下1階・7階・8階・9階・11階にございます。また、製氷機は8階にございます。

Q Wi-Fiは利用できますか？

A 客室・ロビーにて無料でご利用いただけます。

Q 大浴場はありますか？

A ご宿泊者様専用の大浴場はございませんが、当館4階の会員制フィットネスクラブ内の大浴場がございます。(月曜定休)

- ・ご利用の場合は、別途1,620円(税込み)頂戴しております。
- ・18歳以下の方(高校生不可)、ご懐妊中、ご飲酒されている方のご利用はできませんので、予めご了承ください。

詳しくはフィットネスクラブ(K-FIT)ホームページ内の「よくあるご質問 入会について」をご覧ください。

また、中之島プラザHP限定「フィットネス付きプラン」をご利用の際は、無料でフィットネス、大浴場を利用いただけます。詳しくは、ホームページ内の宿泊プランをご覧ください。

Q 宴会場はありますか？

A 各種宴会場・レストラン、結婚式場がございます。お気軽にお問い合わせください。

Q 会議室はありますか？

A 第1会議室・第2会議室の2室ございます。

ご予約はお電話にて承ります。お気軽にお問い合わせくださいませ。

詳しくは、ホームページ内の「会議室」をご覧ください。

周辺施設

Q コンビニは近くにありますか？

A 最寄りのコンビニは、ホテル西隣の建物内がございます。

(営業時間：7時～23時 / 定休日：日・祝)

また、徒歩2分圏内にスーパー(10時～22時営業)、3分圏内にコンビニ(24時間営業)がございます。

朝食

Q 朝食は事前に予約が必要ですか？

A ご予約は必要ございません。

1階 カフェ エルム 営業時間 7:00～10:00

Q どのようなメニューですか？

A Aセット：400円(税込み) [厚切りトースト/ポイルドエッグ/サラダ/コーヒーor紅茶]

Bセット：650円(税込み) [たっぷりたまごの厚切りホットサンド/自家製野菜スープ/サラダ/ヨーグルト/コーヒーor紅茶]

Q 席数はどれぐらいですか？

A ソファ席などを含めて46席でございます。